



# **Harte Arbeit - wenig belohnt**

**MMag. Reinhard RAML**

**Wels, 18. September 2008**

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

## 2 Überblick

---

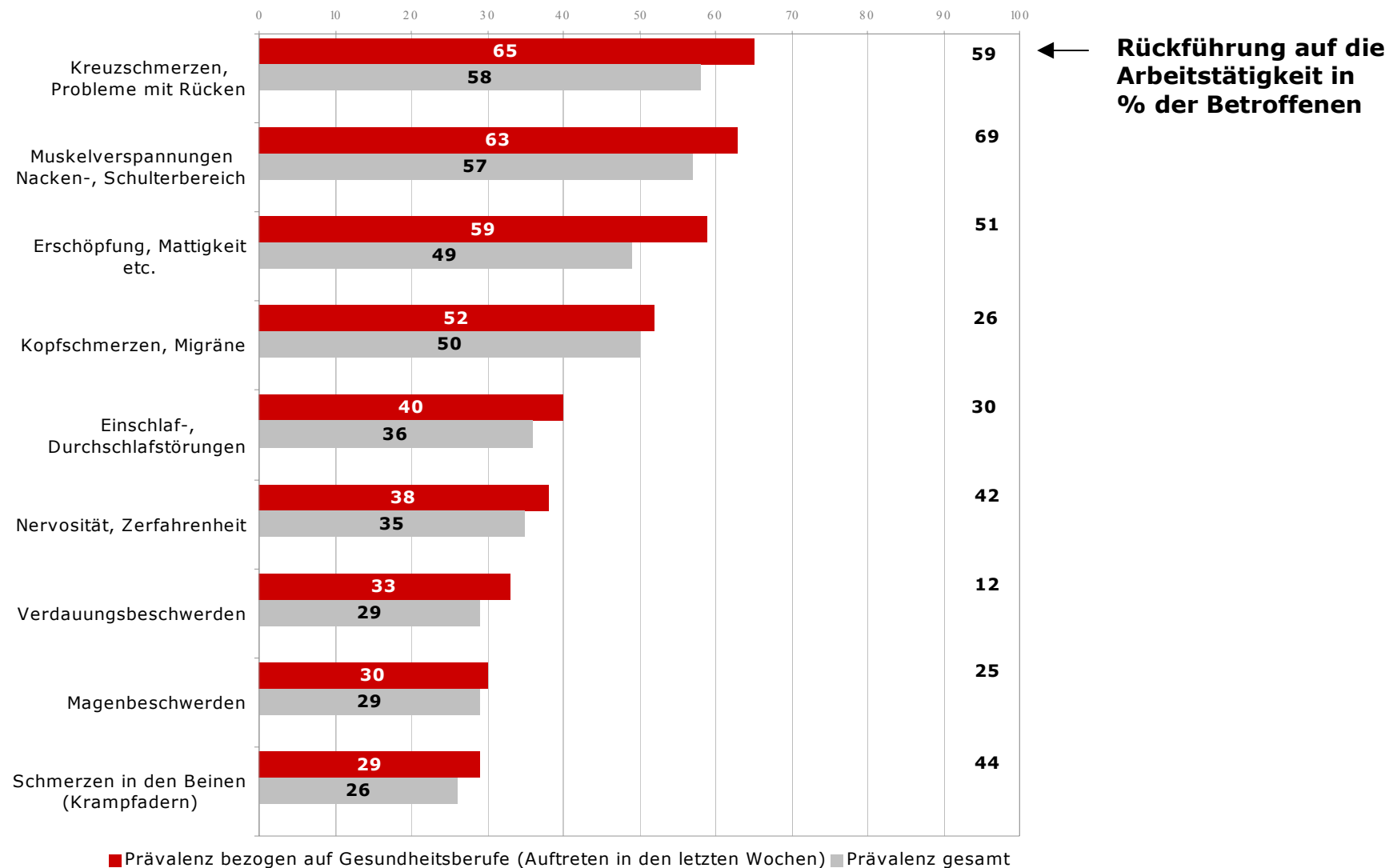
- Daten zur Untersuchung
- Gesundheitliche Beschwerden
- Belastung am Arbeitsplatz
- Ausgewählte Gesundheitsindikatoren
  
- Belastung und relatives Risiko
- Weitere Ergebnisse aus der Forschung

### 3 Daten zur Untersuchung

---

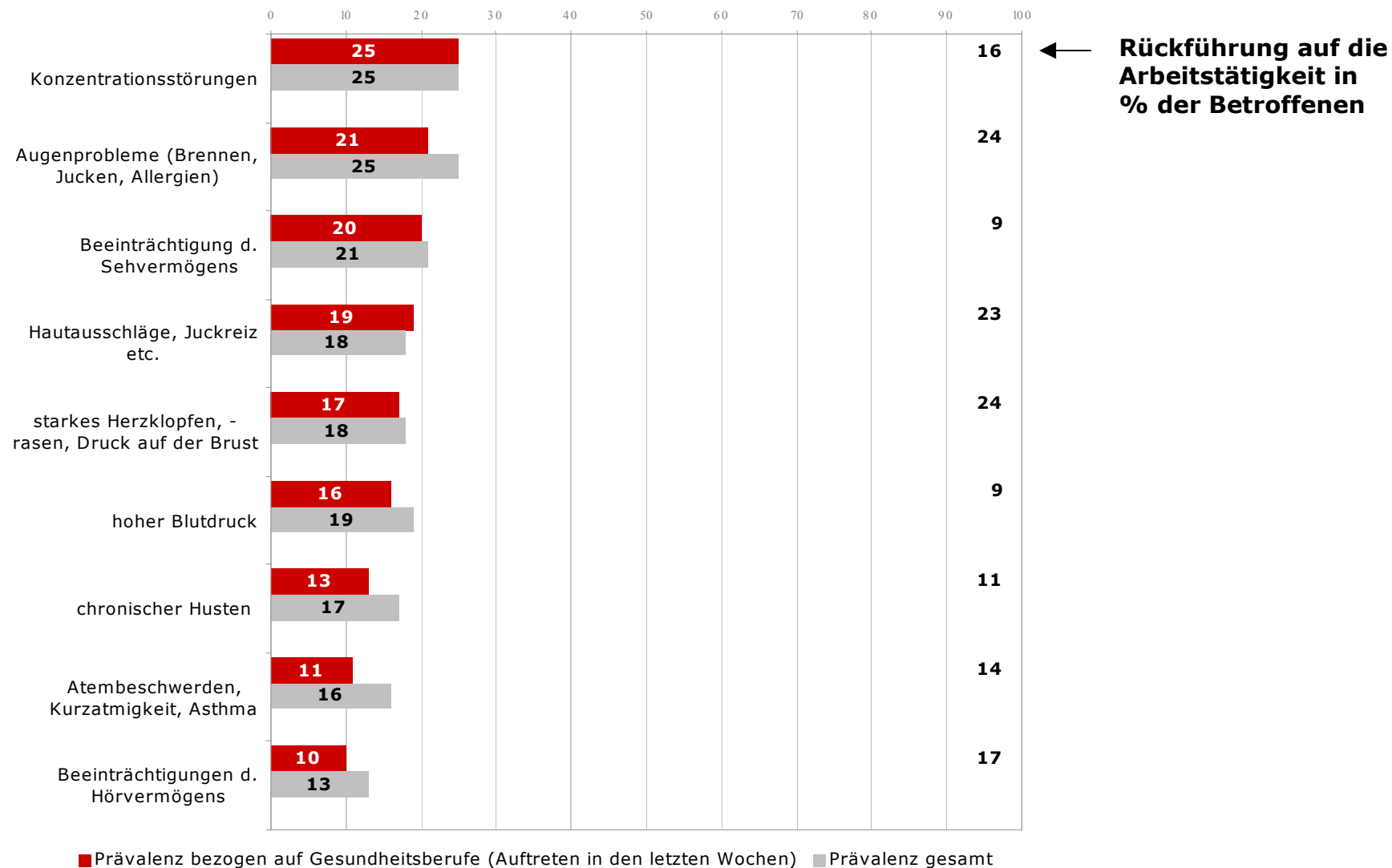
- Thema der Studie: Gesundheitsmonitor Österreich
- Stichprobe: rund 1.000 Personen pro Quartal  
bisher: 6.000 Interviews  
bisher: rund 600 bei Gesundheitsberufen
- Zielpersonen: unselbständig Beschäftigte
- Methode: Persönliche Befragung (CAPI)
- Zeitraum der Befragung: 2006 bis 2008
- Institut: IFES - Institut für empirische Sozialforschung
- Projektleiter im Institut: MMag. Reinhard Raml

## 4 Gesundheitliche Beschwerden I



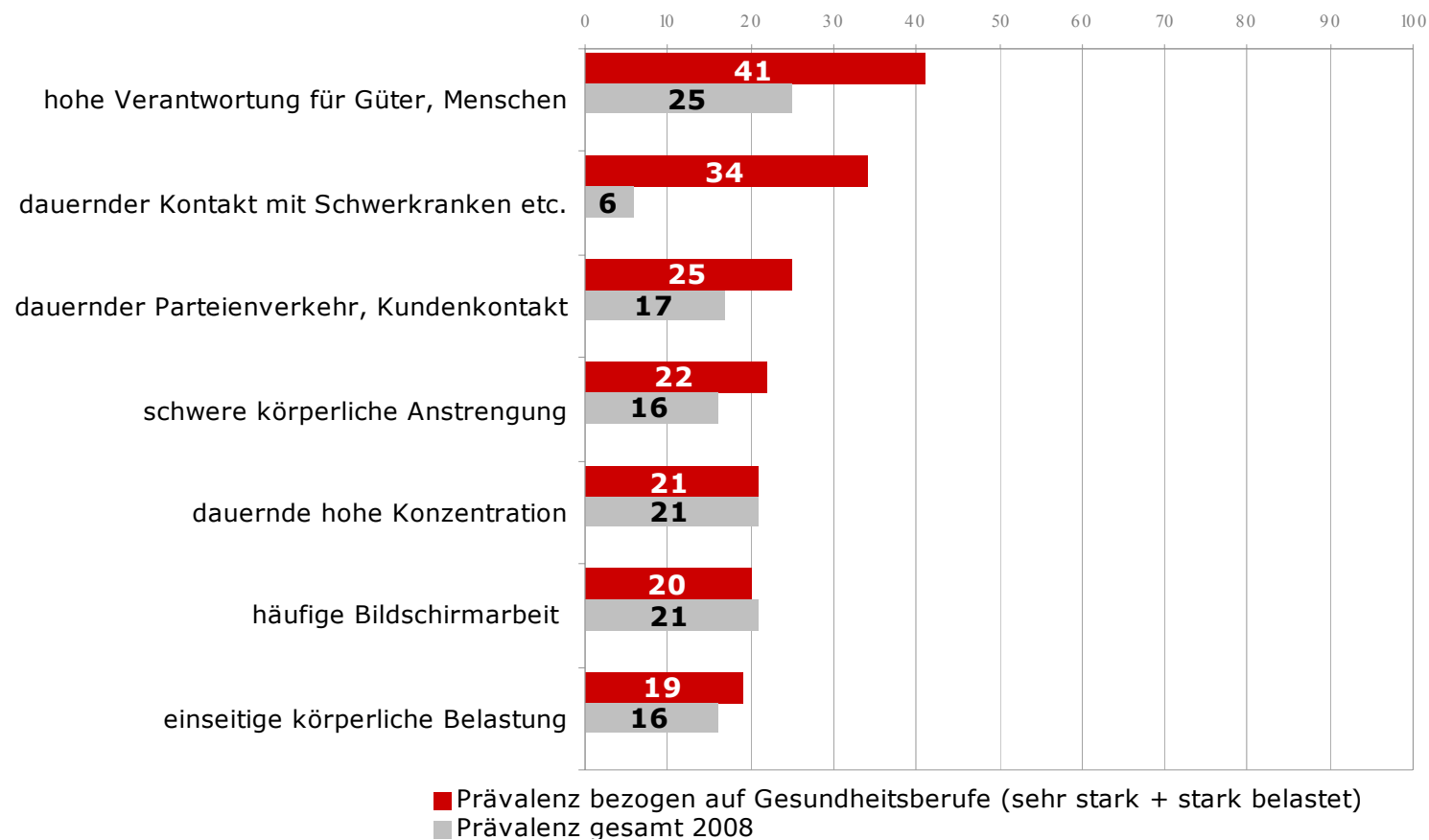
Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000

## 5 Gesundheitliche Beschwerden II



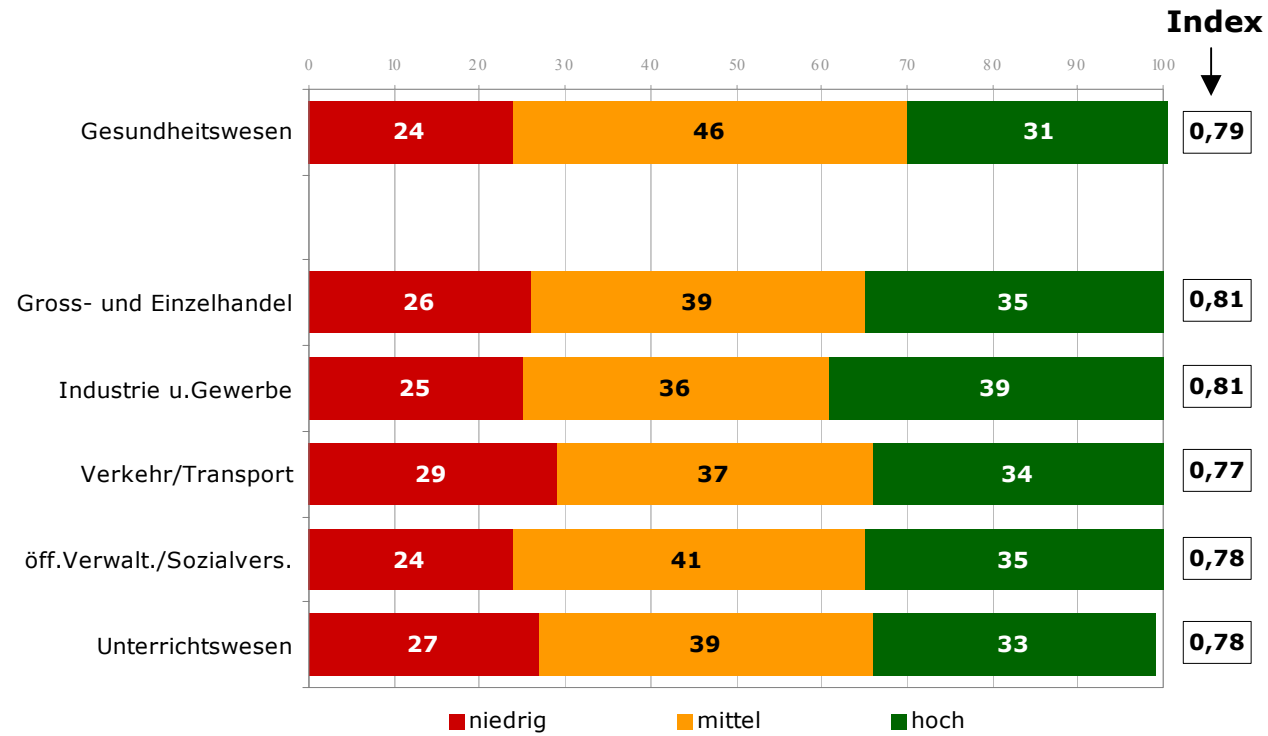
Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000

## 6 Belastungen am Arbeitsplatz



Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000

# 7 Subjektives Wohlbefinden

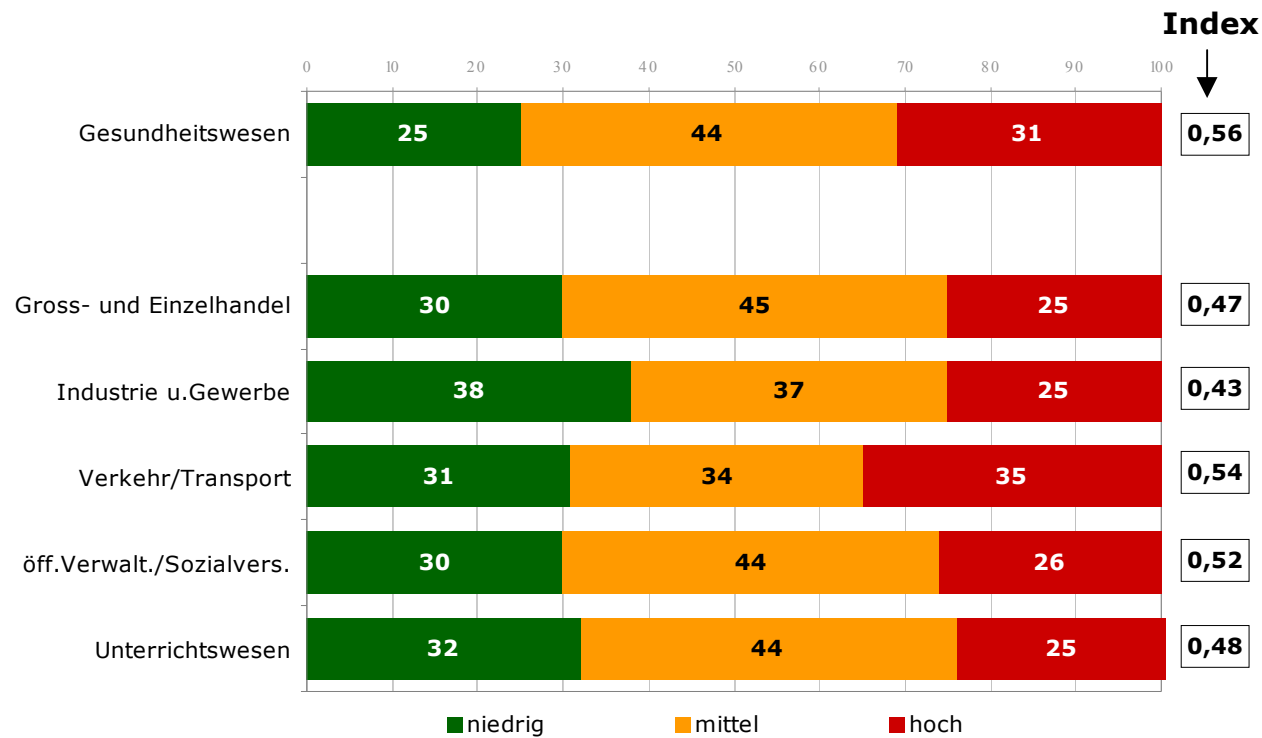


Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES

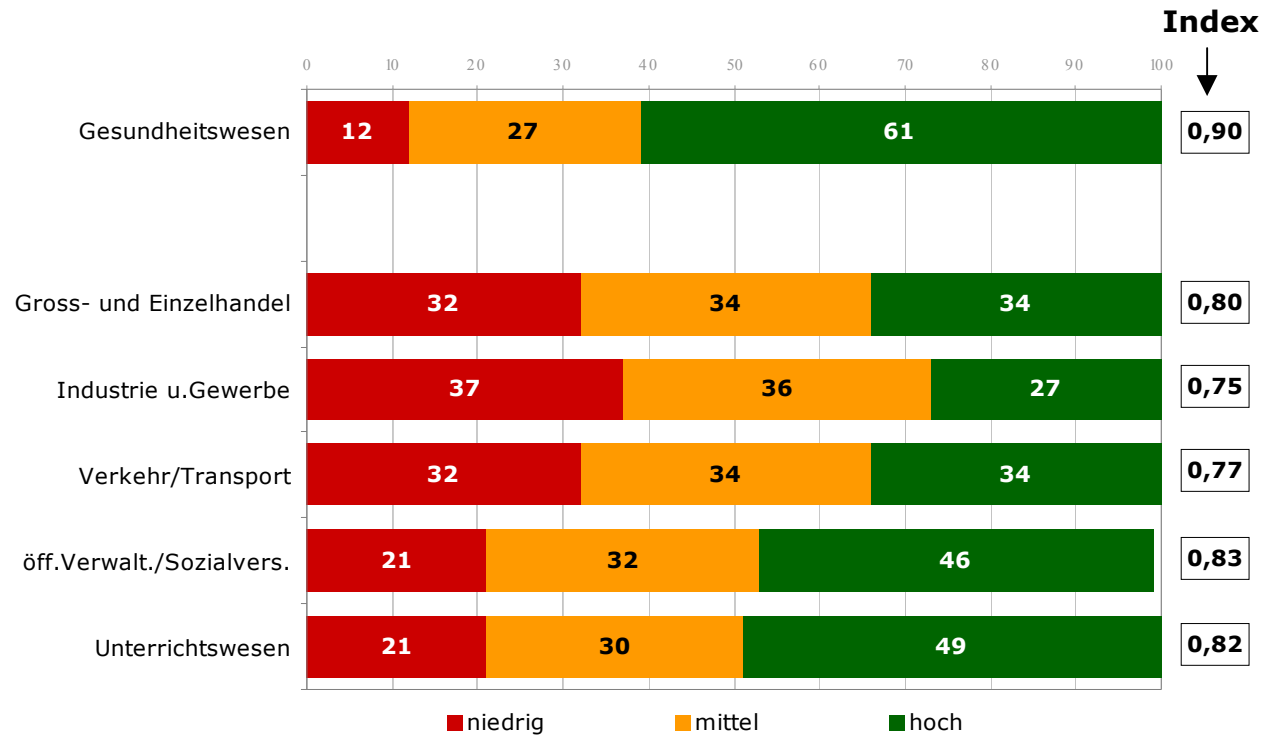
## 8 Stressempfinden



Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000



# 9 Soziale Gesundheit

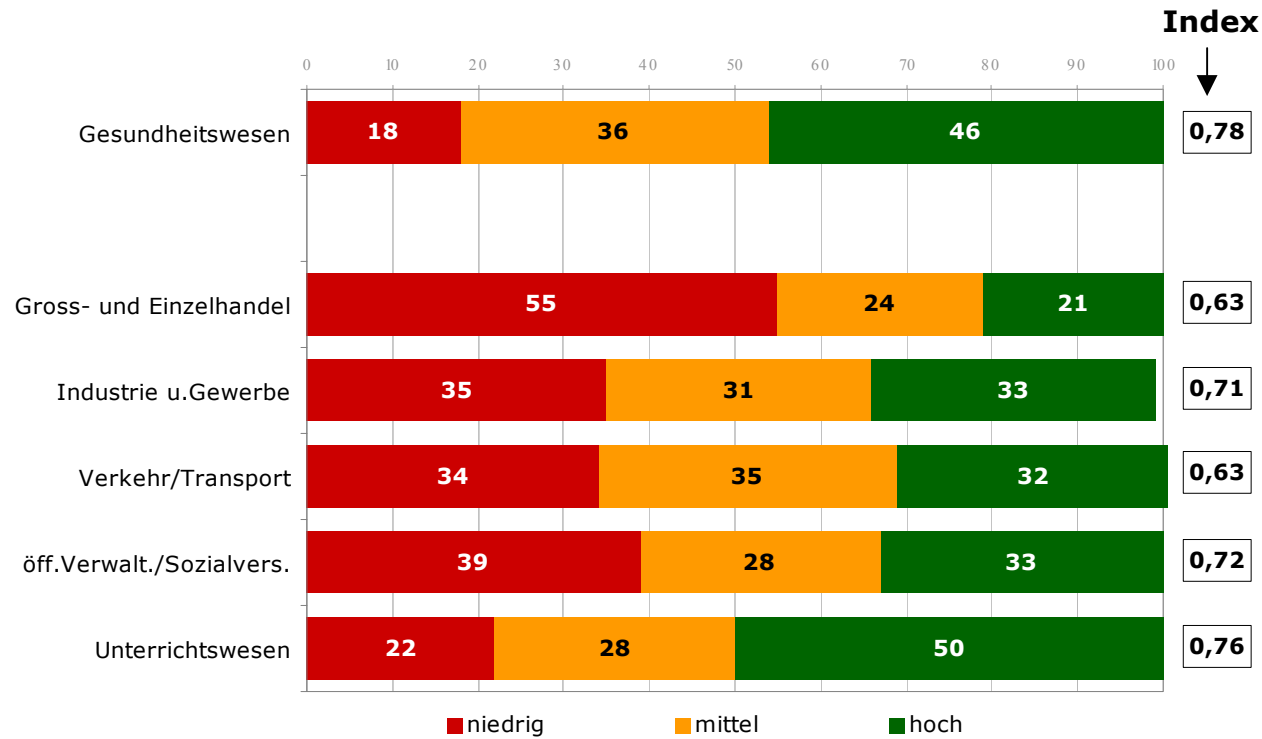


Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES

# 10 Sinnstiftende Arbeit

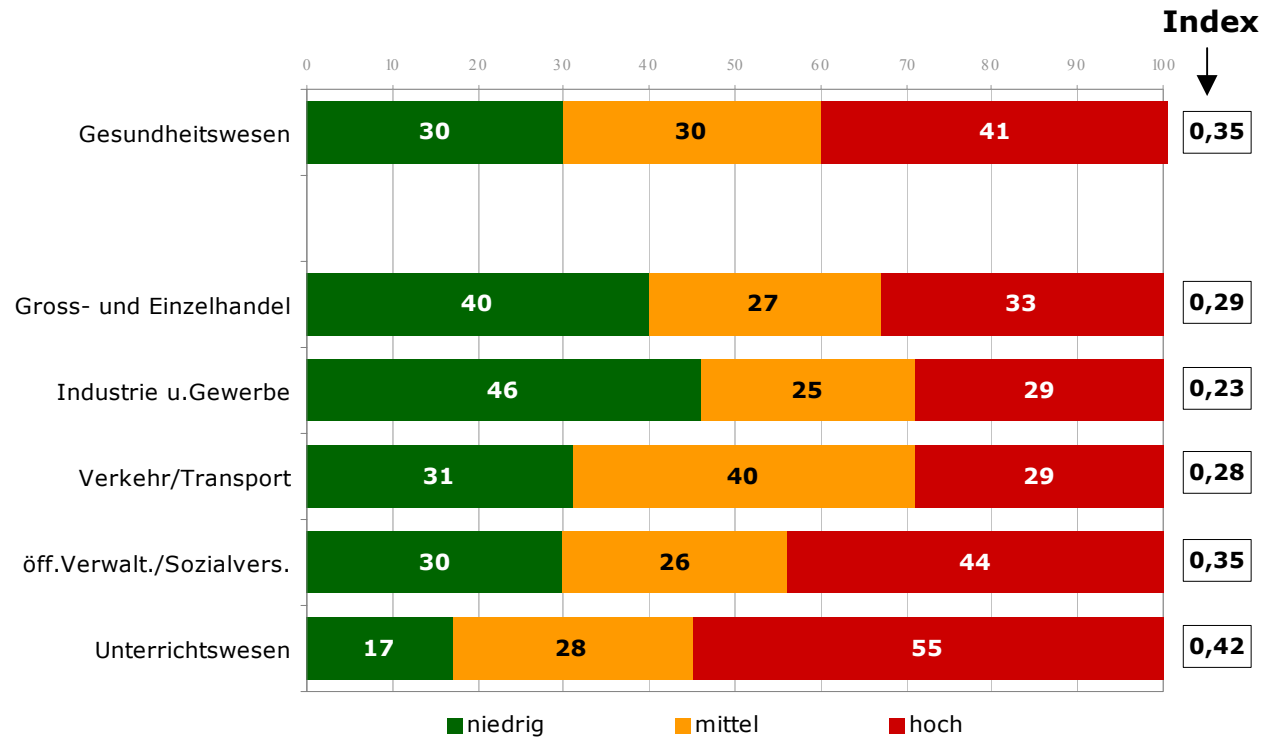


Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES

# 11 Nicht-Abschalten-Können



Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
 Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES

## 12 Belastung und relatives Risiko I

	Verdauungsbeschwerden (Durchfall, Verstopfung, Blähungen)	Magenbeschwerden	Kopfschmerzen, Migräne	Einschlafstörungen Durchschlafstörungen	Erschöpfung, Mattigkeit, rasche Ermüdbarkeit	Nervosität und Zerrahrenheit	Gedächtnisschwäche, Konzentrationsstörungen	Muskelverspannungen im Nacken-, Schulterbereich	Kreuzschmerzen, Probleme mit dem Rücken	Schmerzen in den Beinen (Krampfadem)	hoher Blutdruck	starkes Herzklopfen, -jagen, -rasen, Druck auf der Brust	Hautausschläge, Juckreiz, Hautrötungen	Atembeschwerden, Kurzatmigkeit, Atemnot	chronischer Husten	Augenprobleme (Brennen, Jucken, Entzündungen, Allergien)	Beeinträchtigung des Sehvermögens	Beeinträchtigungen des Hörvermögens
Witterung - alle DICHOTOM																		
Hitze (in Räumen)																		
Kälte (in Räumen)																		
Staub																		
Lärm (Industrie-, Büro-, Straßenlärm; Musikberieselung)																		
Zugluft durch Klimaanlage oder offenes Fenster																		
Passiv-Rauchen																		
ständig künstliches Licht, schlechte Beleuchtung																		
schwere körperliche Anstrengung, Heben schwerer Lasten																		
einseitige körperliche Belastung																		
stehende Tätigkeit, Arbeit unter Zwangshaltungen																		
nicht körpergerecht gestalteter Arbeitsplatz																		
Akutprävalenz in %	5	6	5	6	9	8	1	25	21	6	5	3	4	2	2	4	6	2
	>2	>1,7	>1,5	>1,7	>1,5	>1,5	>2	>1,3	>1,3	>1,7	>1,7	>2	>2	>2	>2	>1,7	>1,7	>2

Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000

## 13 Belastung und relatives Risiko II

	Verdauungsbeschwerden (Durchfall, Verstopfung, Blähungen)	Magenbeschwerden	Kopfschmerzen, Migräne	Einschlafstörungen Durchschlafstörungen	Erschöpfung, Mattigkeit, rasche Ermüdbarkeit	Nervosität und Zerkahrenheit	Gedächtnisschwäche, Konzentrationsstörungen	Muskelverspannungen im Nacken-, Schulterbereich	Kreuzschmerzen, Probleme mit dem Rücken	Schmerzen in den Beinen (Krampfadern)	hoher Blutdruck	starkes Herzklopfen, -jagen, -rasen, Druck auf der Brust	Hautausschläge, Juckreiz, Hautrötungen	Atembeschwerden, Kurzatmigkeit, Atemnot	chronischer Husten	Augenprobleme (Brennen, Jucken, Entzündungen, Allergien)	Beeinträchtigung des Sehvermögens	Beeinträchtigungen des Hörvermögens
häufige Bildschirmarbeit	■		■		■	■	■	■	■		■					■	■	
ständige Überwachung und Kontrolle	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					■			■
mangelnde Rückzugsmöglichkeiten	■		■		■	■	■	■	■	■			■					
dauernde hohe Konzentration	■		■		■	■	■	■	■	■			■					
hohe Verantwortung für Güter oder Menschen	■		■		■	■	■	■	■	■			■					
dauernder Parteienverkehr, Kundenkontakt	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			■				■	
dauernder Kontakt mit Schwerkranken, Notleidenden usw.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			■					
Belastung durch Arbeit mit Chemikalien; Gase und Dämpfe am Arbeitsplatz	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			■	■		■		
mangelnde Unterstützung durch Vorgesetzte	■		■		■	■	■	■	■	■			■	■	■			■
mangelnde Unterstützung durch Arbeitskollegen	■		■		■	■	■	■	■	■			■	■	■			■
unregelmäßige Arbeitszeiten	■		■		■	■	■	■	■	■	■		■	■	■			■
überlange Arbeitszeiten	■		■		■	■	■	■	■	■	■		■	■	■			■
Akutprävalenz in %	5	6	5	6	9	8	1	25	21	6	5	3	4	2	2	4	6	2
	>2	>1,7	>1,5	>1,7	>1,5	>1,5	>2	>1,3	>1,3	>1,7	>1,7	>2	>2	>2	>2	>1,7	>1,7	>2

Basis: Gesundheitsberufe, n=600  
Quelle: Arbeitsklima-Index; n=5.000

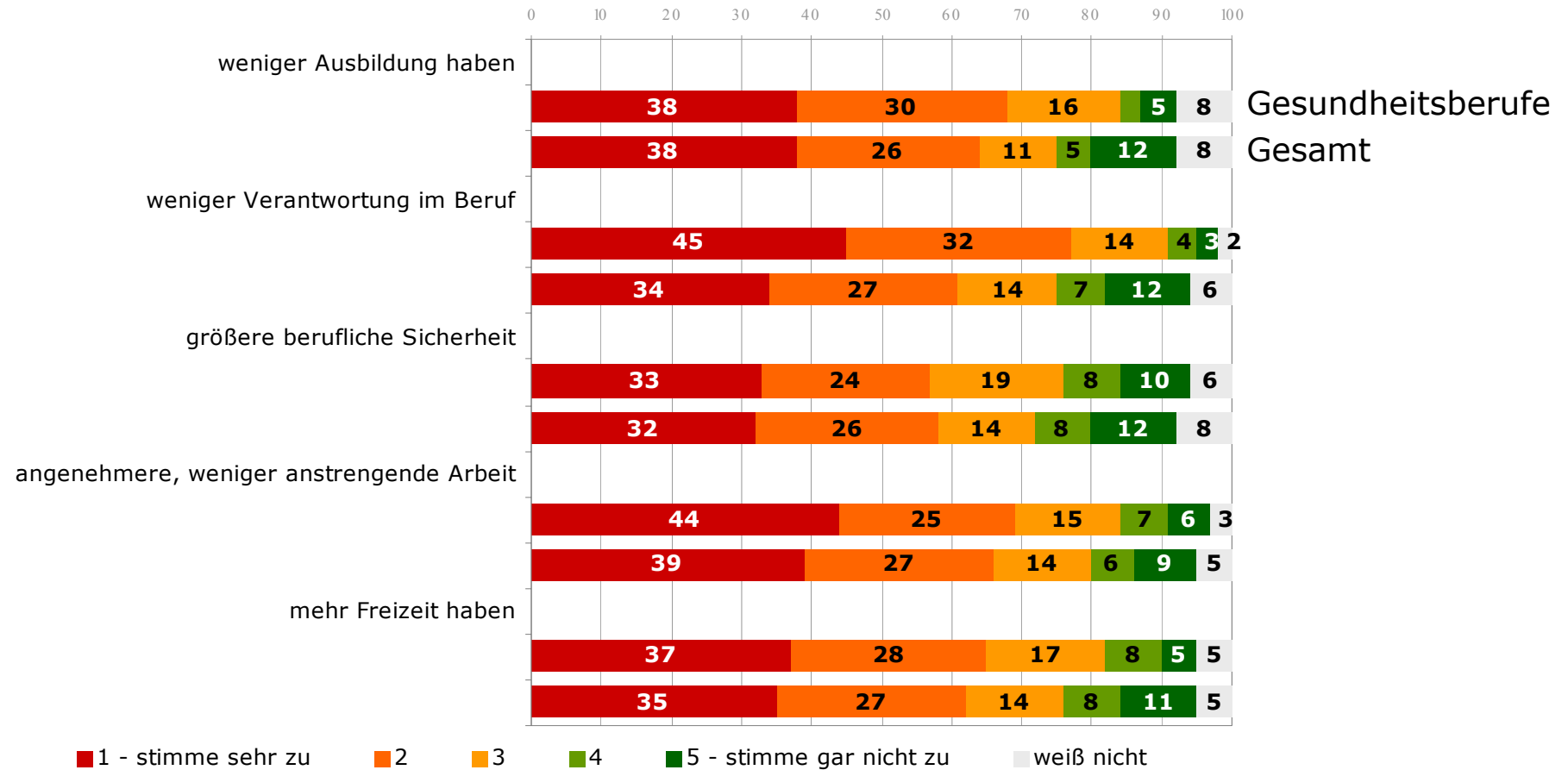
## 14 Forschungsergebnisse Arbeitszeit

---

- Tatsächliche und vereinbarte Arbeitszeit stimmen nicht überein – viele Überstunden fallen an
- Hohe Unzufriedenheit mit der Arbeitszeitregulierung – Nachtarbeit
- die häufige Nachtarbeit fördert die Unzufriedenheit im und mit dem Beruf
- Inkongruente berufliche Ziele Aufgrund von administrativer Tätigkeiten - zu wenig Zeit für die Betreuung
- Gratifikationskrisen sind weit verbreitet: Wahrnehmung hoher Verantwortung – keine gerechte Entlohnung
- Frauen verdienen häufig weniger – insbesondere in dieser Berufsgruppe

# 15 Gratifikationskrisen

Es gibt Menschen, die...



... und trotzdem mehr verdienen.

Basis: Gesundheitsberufe, n=200  
 Quelle: IFES-Eigenforschung; n=1.000



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES

## 16 Forschungsergebnisse Burnout

---

- Burnout wird als klares Problem wahrgenommen
- ArbeitnehmerInnen sehen deutlichen Handlungsbedarf
- Burnout-Gefahr steigt mit der Nachtarbeit
- Große Kluft zwischen Selbst- und Fremdwahrnehmung des Problems
- Nach dem Dienst nicht "Abschalten" können



## 17 Zusammenfassung

---

- Durchgängig erhöhte Beschwerden-Prävalenz im Vergleich zu den übrigen unselbständig Beschäftigten
- Hohe Verantwortung und Kontakt mit anderen Menschen als Chance und Risiko
- Auch in dieser Berufsgruppe zu geringe Awareness gegenüber den Risiken, die aus den Arbeitsbedingungen resultieren

# 18 IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH

---



**MMag. Reinhard Raml**

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 321  
Mobil: 0664/814 63 34  
E-Mail: reinhard.raml@ifes.at



FACHMESSE integra, Reinhard Raml, IFES