



Betriebservice

con | tour  
gut beraten

**Barrieren abbauen in den Unternehmen –  
bei Produkten, Dienstleistungen  
und in den Köpfen  
der MitarbeiterInnen**

**Betriebservice**

4020 Linz, Gruberstraße 63, 4. Stock

Telefon +43 (0)732 772720-20

Telefax +43 (0)732 772720-30

E-Mail [info@betriebservice.info](mailto:info@betriebservice.info)

[www.betriebservice.info](http://www.betriebservice.info)

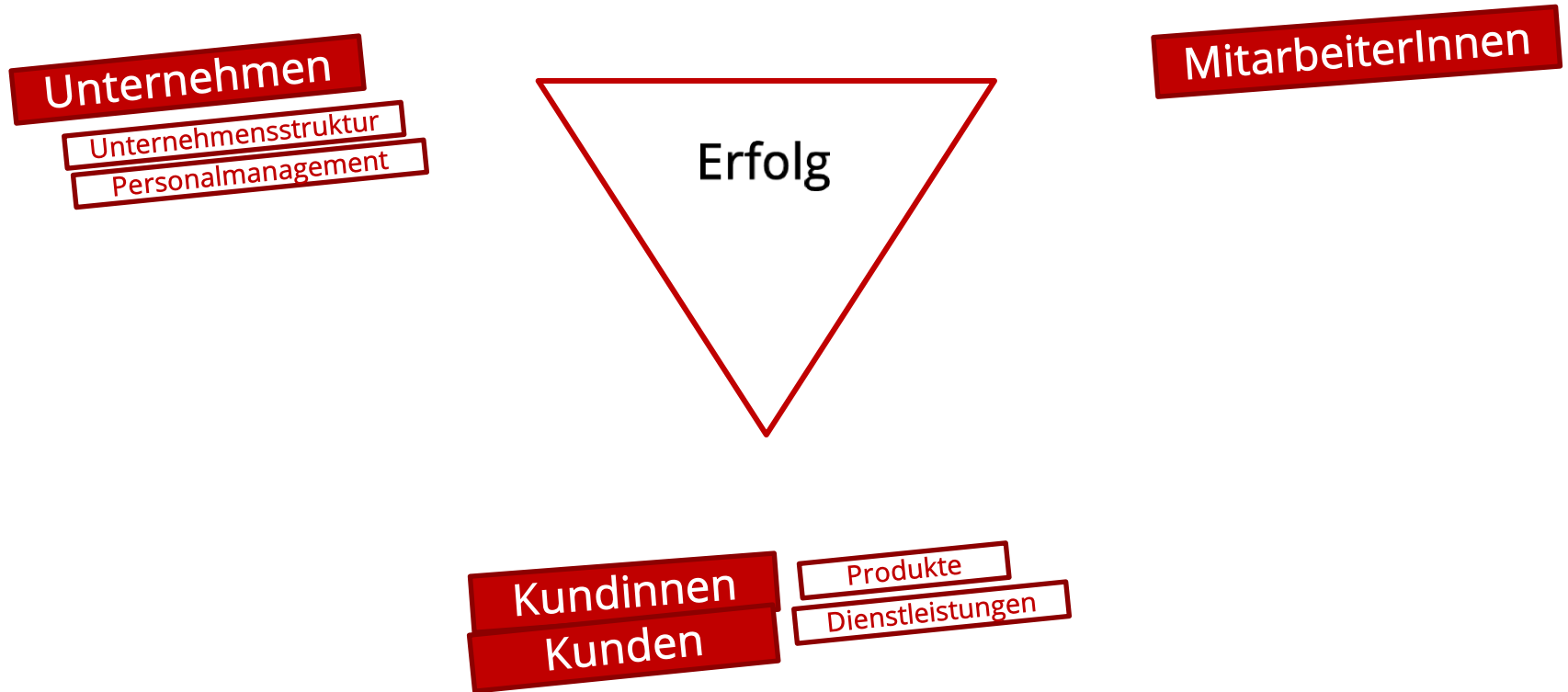
Herzlich

Willkommen

# Welche Barrieren gibt es für Menschen mit Behinderungen in der Arbeitswelt?

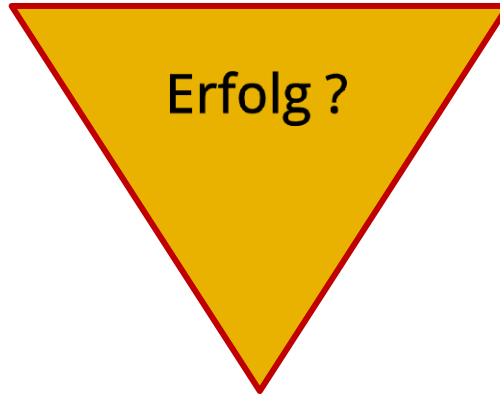


# Was braucht es für den Erfolg eines Unternehmens?



# Was behindert? Wo ist Barrierefreiheit notwendig?

Unternehmen



MitarbeiterInnen

Kundinnen  
Kunden

# Wo und wie können Barrieren abgebaut werden?

## Unternehmenstruktur

- Klare Strukturen und Zuständigkeiten für Eingliederung
- Führungskräftekompetenz und wertschätzende Zusammenarbeit
- Bauliche und virtuelle Barrierefreiheit
- ...

## MitarbeiterInnen

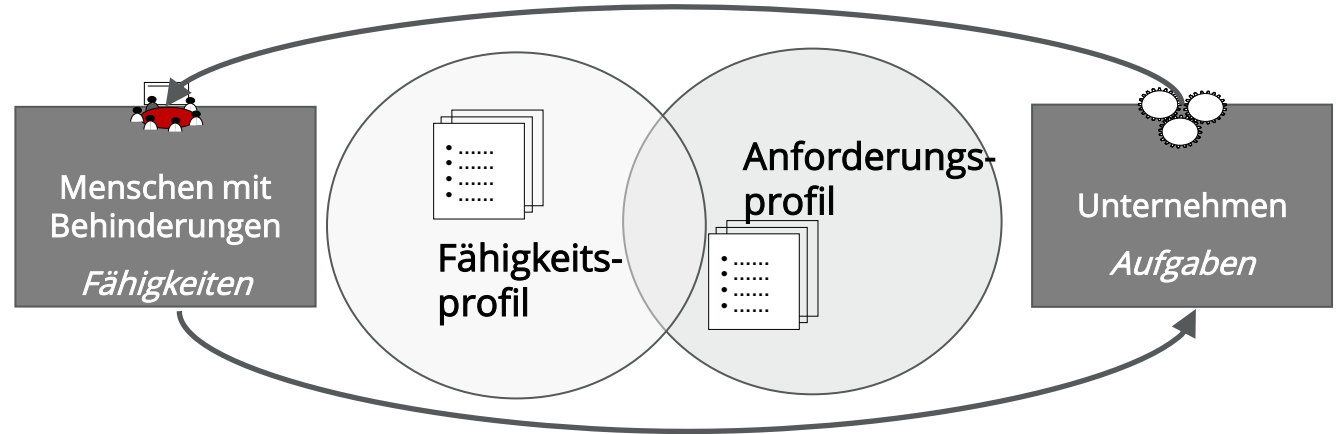
- Kompetenzen, Qualitäten und Fähigkeiten kommunizieren
- Stellenbesetzungsprozess
- Jobdesign und Stellenprofil
- Arbeitsplatzgestaltung
- Informations- und Kommunikationsqualität
- ...

## KundInnen

- Produkte, Dienstleistungen und Services für spezielle Zielgruppen
- Barrierefreier KundInnenbereich
- ...

# Zusammenbringen von Unternehmen und Menschen mit Behinderungen – Anforderungs- und Fähigkeitsprofile

Begleitung bei Recruiting und während Beschäftigung

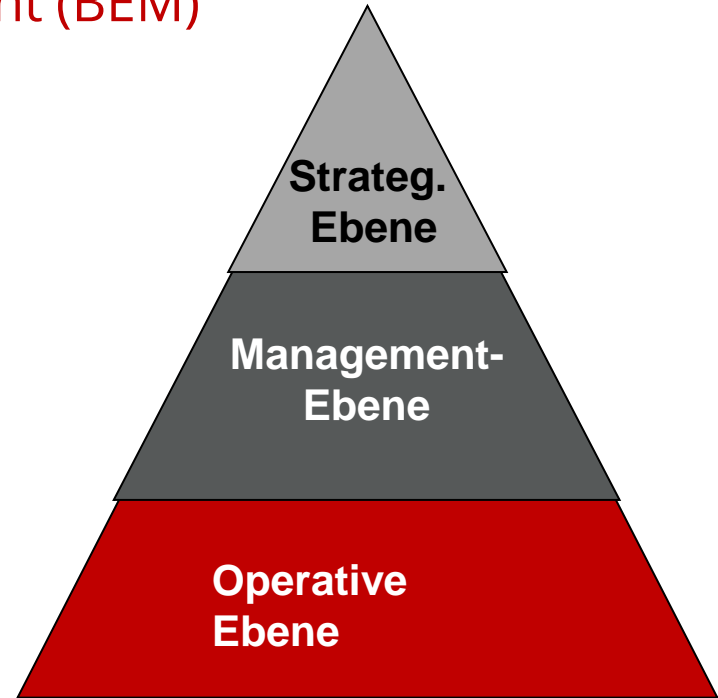


# Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) – Willkommen zurück nach längerem Krankenstand



# Strukturen im Personalmanagement: Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

Erarbeitung einer  
Struktur für Betrieb-  
liches Eingliederungs-  
management (BEM)



Die Eckpfeiler von BEM sind **Transparenz, Datenschutz, Gleichbehandlung und Freiwilligkeit.**



# Barrieren abbauen für Kundinnen/Kunden

Workshop  
„Servicequalität mit  
neuen Perspektiven“

Check bauliche  
Barrierefreiheit für  
KundInnenbereiche



## BeraterInnen des Betriebsservice

### **Claus Jungkunz**

4020 Linz, Gruberstraße 63  
Telefon +43 (0)732 772720-20  
Telefax +43 (0)732 772720-30  
E-Mail Claus.Jungkunz@betriebsservice.info

[www.betriebsservice.info](http://www.betriebsservice.info)

### **Mag.<sup>a</sup> Daniela Stadler**

4020 Linz, Gruberstraße 63  
Telefon +43 (0)732 772720-20  
Telefax +43 (0)732 772720-30  
E-Mail Daniela.Stadler@betriebsservice.info

[www.betriebsservice.info](http://www.betriebsservice.info)

### **Mag. (FH) Klaus Wögerer**

4020 Linz, Gruberstraße 63  
Telefon +43 (0)732 772720-20  
Telefax +43 (0)732 772720-30  
E-Mail Klaus.Woegerer@betriebsservice.info

[www.betriebsservice.info](http://www.betriebsservice.info)

### **Sabine Praher**

4020 Linz, Gruberstraße 63  
Telefon +43 (0)732 772720-20  
Telefax +43 (0)732 772720-30  
E-Mail Sabine.Praher@betriebsservice.info

[www.betriebsservice.info](http://www.betriebsservice.info)

### **Walter Pohl**

4020 Linz, Gruberstraße 63  
Telefon +43 (0)732 772720-20  
Telefax +43 (0)732 772720-30  
E-Mail Walter.Pohl@betriebsservice.info

[www.betriebsservice.info](http://www.betriebsservice.info)